

Realizace průzkumu spokojenosti, angažovanosti a identifikace zaměstnanců

Případová studie ZŠ Dolní Břežany

Cíl

- ✓ Poskytnout bezpečný prostor pro vyjádření názoru na klíčové otázky
- ✓ Zjistit s čím jsou zaměstnanci spokojeni, co je motivuje a co trápí, co považují za důležité
- ✓ Zmapovat, co by podpořilo loajalitu a angažovanost

Řešení

- ✓ Realizace Zaměstnaneckého průzkumu připraveného na míru potřebám ZŠ
- ✓ 8 oblastí spokojenosti
 - SPOKOJENOST S VEDENÍM
 - SPOKOJENOST S NADŘÍZENÝM
 - SPOKOJENOST S PŘÍSTUPEM K ZAMĚSTNANCŮM
 - SPOKOJENOST S KOMUNIKACÍ
 - SPOKOJENOST S ATMOSFÉROU
 - SPOKOJENOST S PRACOVNÍMI PODMÍNKAMI
 - SPOKOJENOST S ODMĚNOU
 - SPOKOJENOST S OSOBNÍM A PROFESNÍM ROZVOJEM
- ✓ 44 uzavřených otázek (cca 20 min.)
+ 2 otevřené závěrečné otázky
- ✓ Respondenti hodnotí nejen míru spokojenosti, ale také důležitost tématu
- ✓ Zajištění anonymity

Průběh realizace průzkumu spokojenosti, angažovanosti a identifikace

KICK OFF MEETING

Seznámili jsme účastníky s průběhem průzkumu.

Společně s paní ředitelkou jsme **zodpověděli všechny dotazy.**

VYHODNOCENÍ

Bezprostředně po vyplnění online dotazníků byly k dispozici **přehledné výstupní zprávy**, které byly využity pro interpretaci výsledků, komunikaci do týmu učitelů a případné další analýzy.

PŘÍPRAVA

Ve spolupráci s vedením ZŠ jsme stanovili **cíle a časový plán realizace** průzkumu.

Vydefinovali jsme **otázky, třídící kritéria** a sestavili matici respondentů.

REALIZACE

Zaměstnanci **anonymně průzkum** vyplnili na portálu TCC online.

Cílená komunikace ze strany vedení školy a systém upomínek TCC online pomohly zvýšit **návratnost** vyplněných dotazníků.

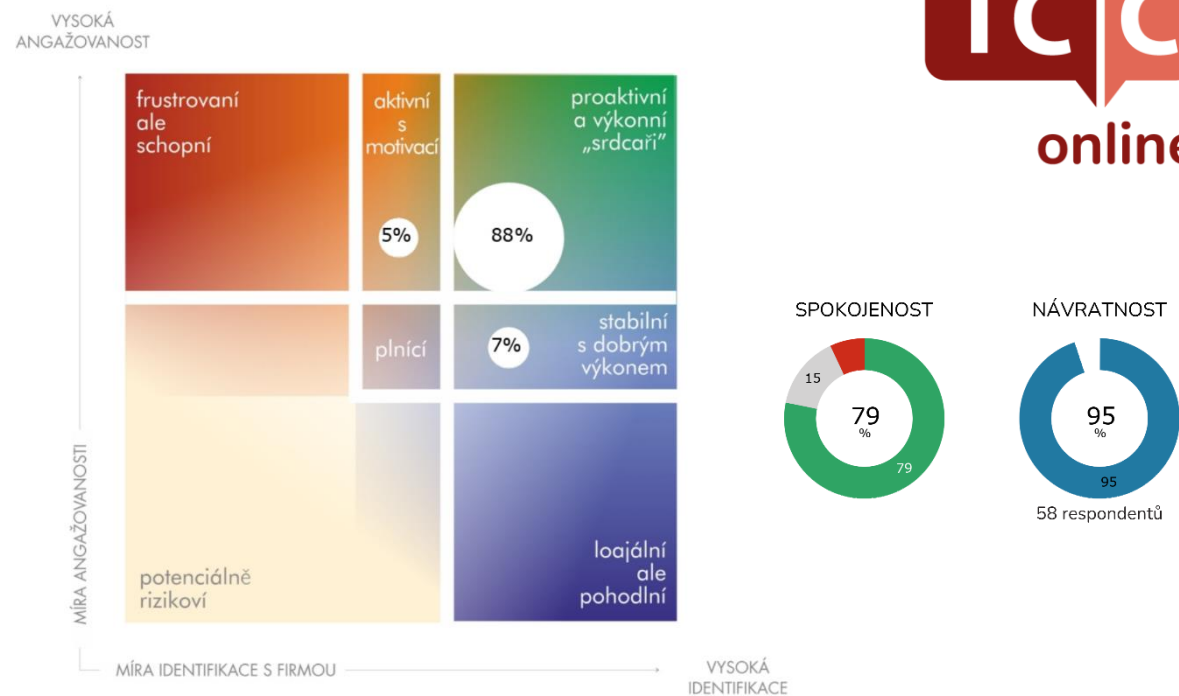
NÁVAZNÉ KROKY

Vedení ZŠ sdílelo výstupy se zaměstnanci školy.

Díky jasným výsledkům (míra spokojenosti napříč tématy, vnořené analýzy mapující faktory ovlivňující angažovanost a loajalitu lidí, měření důležitosti témat atd.) **vedení ihned vědělo, na co se zaměřit.**

Výsledek

- ✓ Návratnost dotazníků byla **95 %**.
- ✓ Vedení ZŠ získalo celou řadu podnětů z dat a otevřených komentářů.
- ✓ Kromě spokojenosti jsme zmapovali také angažovanost a loajalitu vč. faktorů, které mohou ovlivnit jejich posílení.
- ✓ Ukázalo se mj., že spokojenost nemusí být ovlivněna pouze výší mzdy a že klíčovou roli hraje např.:
 - atmosféra, ve které zaměstnanci pracují,
 - skutečnost jak vychází s kolegy,
 - zda se jim věnuje přímý nadřízený,
 - zda se jim daří skloubit pracovní a soukromý život.
- ✓ Data potvrdila, že právě role vedení je jedním z hlavních faktorů, které ovlivňují identifikaci lidí se školou, tedy jejich loajalitu.



SPOKOJENOST S POKOJENOST S VEDENÍM

