

Realizace průzkumu spokojenosti mezi rodiči žáků

Případová studie ZŠ Dolní Břežany

Cíl

- ✓ Zjistit nakolik jsou rodiče s fungováním školy spokojeni
- ✓ Identifikovat, kde je případný prostor pro další vylepšování

Řešení

- ✓ Realizace průzkumu mezi rodiči
- ✓ Mapujeme fungování školy jako celku
 - SPOKOJENOST S KOMUNIKACÍ ŠKOLY
 - SPOKOJENOST S KONCEPCÍ A VEDENÍM
 - SPOKOJENOST S BEZPEČÍM A ATMOSFÉROU VE ŠKOLE
 - SPOKOJENOST SE ZÁZEMÍM A VYBAVENÍM
 - SPOKOJENOST S DALŠÍMI AKTIVITAMI
 - SPOKOJENOST SE ŠKOLOU CELKOVĚ
- ✓ Mapujeme také fungování jednotlivých tříd
 - SPOKOJENOST S KOMUNIKACÍ V RÁMCI TŘÍDY
 - SPOKOJENOST S VÝUKOU
 - SPOKOJENOST S NÁROKY NA ŽÁKY A HODNOCENÍM
 - SPOKOJENOST S VEDENÍM ŽÁKŮ
 - SPOKOJENOST S ATMOSFÉROU A BEZPEČÍM VE TŘÍDĚ
 - SPOKOJENOST S DRUŽINOU
- ✓ Respondenti hodnotí nejen míru spokojenosti, ale také důležitost tématu
- ✓ Rodiče mohou uvádět vlastní náměty a připomínky
- ✓ Zajištění anonymity

Průběh realizace průzkumu spokojenosti mezi rodiči ZŠ

PŘÍPRAVA

Ve spolupráci s vedením ZŠ jsme stanovili **cíle a časový plán realizace** průzkumu.

Vydefinovali jsme **otázky, třídící kritéria** a sestavili matici respondentů.

VYHODNOCENÍ

Bezprostředně po vyplnění online dotazníků byly k dispozici **přehledné výstupní zprávy**, které byly využity pro interpretaci výsledků školy a komunikaci do jednotlivých tříd a k rodičům.

REALIZACE

Rodiče během 3 týdnů **anonymně průzkum** vyplnili na portálu TCC online.

Cílená komunikace ze strany vedení školy a systém upomínek TCC online pomohly zvýšit **návratnost** vyplněných dotazníků.

NÁVAZNÉ KROKY

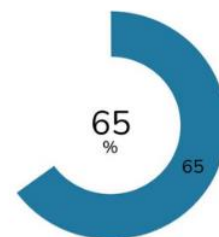
Vedení ZŠ sdílelo výstupy s rodiči i zaměstnanci školy.

Díky jasným výsledkům (**míra spokojenosti** a především **důležitosti** napříč tématy) **vedení vědělo, na co se zaměřit**.

Výsledek

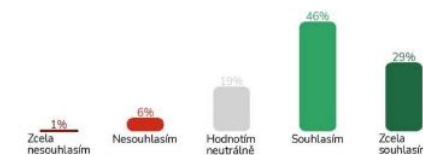
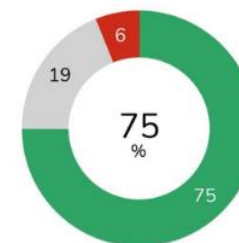
- ✓ návratnost dotazníků byla **65 %**.
- ✓ Respondenti jsou většinou spokojeni, jako souhrnnou známku udělovali rodiče škole nejčastěji jedničku (36 %) a dvojku (34 %). Škola od rodičů získala **průměrnou známku 1,8**.
- ✓ **Většina rodičů by školu doporučila svým známým** (68 %), pouze 9 % by ji nedoporučilo (ostatní zvolili neutrální odpověď).
- ✓ Rodiče nejvíce **oceňují** komunikaci třídních učitelů i školy jako celku, možnost osobního kontaktu s učiteli i výbornou dostupnost informací na webu. Vysoká spokojenost panuje také s prostory i s čistotou školy.
- ✓ Relativně nejméně jsou rodiče spokojeni v oblasti mimoškolních aktivit (nabídka kroužků) nebo vícedenních výjezdů žáků.
- ✓ Mezi oblastmi, které rodiče vnímají jako **nejdůležitější**, panuje ve většině otázek zároveň **vysoká míra spokojenosti**.

NÁVRATNOST



409 respondentů

SPOKOJENOST



Co na škole / třídě rodiče nejvíce oceňují? Výsledek frekvenční analýzy:

