



VÝSTUPNÍ ZPRÁVA

360° zpětná vazba - emoční inteligence



John Doe

john.doe@example.com

5. února 2021

ÚVOD

Tato zpráva je výstupem 360° zpětné vazby, která byla realizována společností TCC online.

HODNOCENÉ KOMPETENCE

- Asertivita
- Stress management
- Rozpoznání emocí u druhých
- Budování vztahů

ŠKÁLA HODNOCENÍ

V rámci zpětné vazby byla použita tato škála:


Nemohu hodnotit	0
Nesouhlasím	1
Spíše nesouhlasím	2
Spíše souhlasím	3
Souhlasím	4

ŠKÁLA DŮLEŽITOSTI

Hodnotitelé se současně mohli vyjádřit, jak hodnocené položky vnímají jako důležité na škále: 

Hodnocený/á se také mohl/a vyjádřit, jak hodnocené položky vnímá jako důležité na škále: 

Hodnoty na škále důležitosti jsou 1 - je to pro mne zcela klíčové a zásadní, 2 - Je to pro mne velmi důležité, 3 - Je to pro mne spíše důležité, 4 - Spíše to pro mne není důležité, 5 - není to pro mne důležité.

V případě, kdy pro výpočet důležitosti nejsou k dispozici žádná data, je místo čísla zobrazen znak: 

Tyto hodnoty se ve zprávě dále vypisují jako „důležitost“.

HODNOTITELÉ

HODNOTITELÉ	HODNOTILO
Kolega	4
Nadřízený	1
Podřízený	5
Sebehodnocení	1

Napříč výstupní zprávou jsou porovnávány výsledky za **Sebehodnocení** a průměrného výsledku za ostatní hodnotitele. Tento průměr je pak označený jako **Ostatní**.

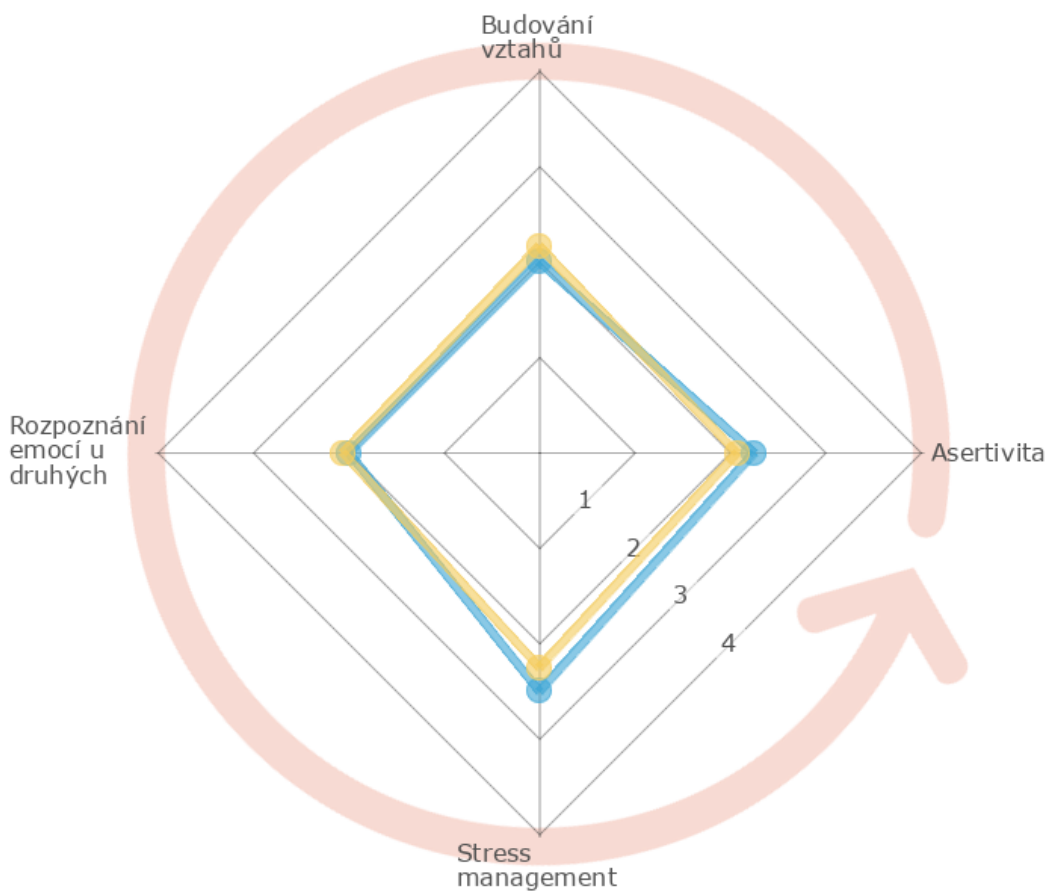
HODNOCENÍ DÍLČÍCH KOMPETENCÍ

Tato část výstupní zprávy se týká konkrétních kompetencí a dává Vám základní informaci o tom, jak hodnotíte sám/sama sebe ve srovnání s Vaším okolím.

Z grafu je na první pohled patrné, nakolik je Vaše sebehodnocení v souladu s pohledem ostatních. Tedy zda sám/sama sebe hodnotíte spíše výš než Vaše okolí nebo naopak níž, popř. v kterých kompetencích.

Pokud jsou rozdíly vyšší, pokuste se zamyslet nad tím, čím to může být dáno a co užitečného Vám to říká.

■ Sebehodnocení
■ Hodnocení druhými



Hodnoty v grafu odpovídají průměru za jednotlivé hodnotitele a otázky sytící danou kompetenci.

SROVNÁNÍ SEBEHODNOCENÍ VŮČI OSTATNÍM HODNOTITELŮM DLE ROZDÍLU V HODNOCENÍ V JEDNOTLIVÝCH KOMPETENCÍCH

	SEBEHODNOCENÍ	HODNOCENÍ DRUHÝMI	rozdíl
1. Stress management	2.5 2.0	2.25 3.0	0.25
2. Asertivita	2.25 2.3	2.07 2.9	0.18
3. Rozpoznání emocí u druhých	2 2.5	2.06 3.1	-0.06
4. Budování vztahů	2 3.3	2.16 3.0	-0.16
průměrné hodnocení napříč kompetencemi	2.19	2.14	

Hodnoty v tabulce odpovídají průměru za jednotlivé hodnotitele a otázky. V tabulce jsou graficky odlišeny oblasti, ve kterých jste hodnotil/a sám/sama sebe výše než druzí. V případě, kdy je hodnota rozdílu vlnově podkreslena, je rozdíl mezi Vaším sebehodnocením a hodnocením druhými výraznější. Sytost podkreslení odpovídá významnosti rozdílu vzhledem k použité škále hodnocení:

	rozdíl hodnocení je pod 25% hodnotící škály
	rozdíl hodnocení je mezi 25-50% hodnotící škály
	rozdíl hodnocení je mezi 50-75% hodnotící škály
	rozdíl hodnocení je nad 75% hodnotící škály

Kromě výsledku hodnocení je v tabulce zobrazena v barevném kolečku i důležitost, jakou dané položce přiřkládá hodnocený a hodnotitelé.

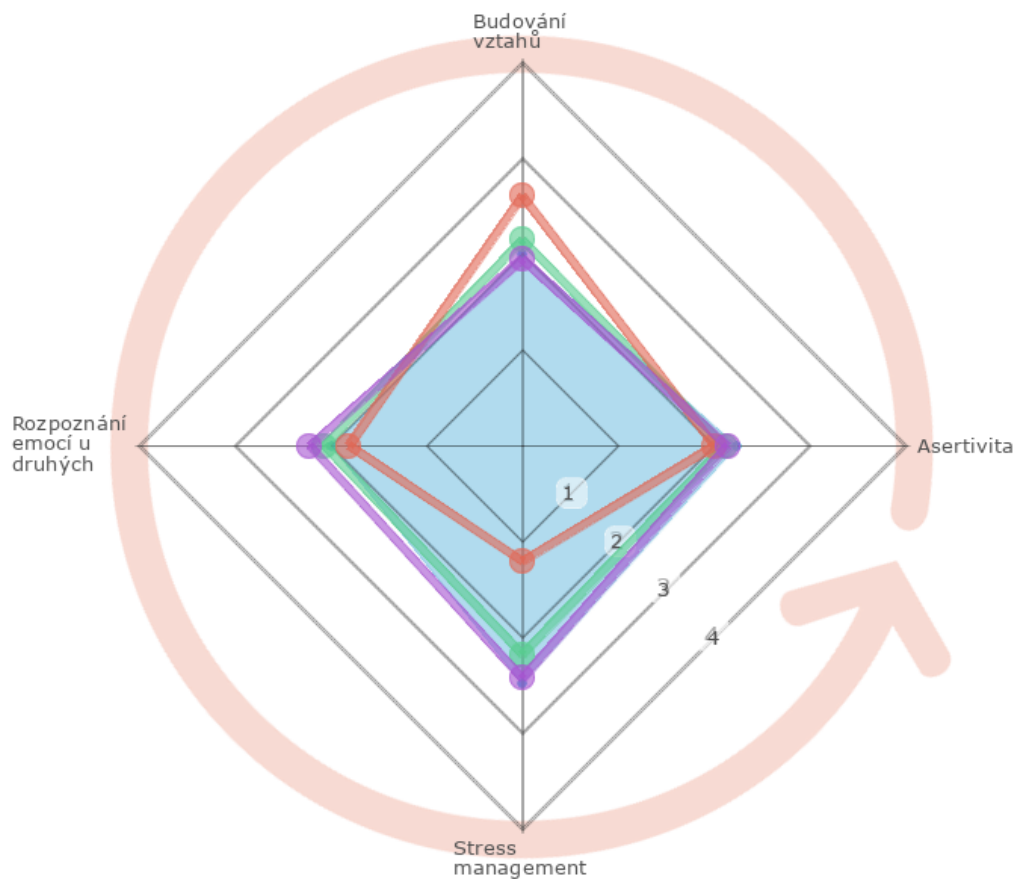
HODNOCENÍ DÍLČÍMI SKUPINAMI HODNOTITELŮ

V další části se můžete podívat na rozdíly mezi jednotlivými skupinami hodnotitelů.

Zkuste se zamyslet nad tím, proč Vás různé skupiny lidí vnímají odlišně a zda je to dáno např. odlišnými zkušenostmi, které s Vámi mají, anebo zda k nim například Vy sám/sama přistupujete odlišně.

Pro Vaši představu bývá časté, ale zdaleka to neplatí vždy, že nejpestřejší hodnocení co do hodnotící škály se objevuje u nadřízených, kteří se nebojí extrémnějších a oběma směry vyprofilovaných odpovědí a pro které je hodnocení podřízených běžnou součástí jejich role. Podřízení zase obecně volí jedny z nejvyšších hodnot, neboť své nadřízené dobře znají a jsou schopni docenit jejich kvality (opět neplatí vždy). Pro kolegy je zase naopak typické, že jejich odpovědi se nejvíce blíží průměru a volí spíše opatrnější vyjádření.

- Sebehodnocení
- Kolega
- Nadřízený
- Podřízený







Hodnoty v grafu odpovídají průměru za jednotlivé hodnotitele a otázky sytící danou kompetenci.

SROVNÁNÍ DÍLČÍCH SKUPIN HODNOTITELŮ DLE ROZDÍLŮ V HODNOCENÍ

	Sebehodnocení	Kolega	Nadřízený	Podřízený	rozpětí
1 Stress management	2.5	2.17	↓1.2	↑2.42	1.22
2 Budování vztahů	2	2.14	↑2.6	↓1.94	0.66
3 Rozpoznání emocí u druhých	2	2.06	↓1.8	↑2.21	0.41
4 Asertivita	2.25	2.1	↓2	↑2.13	0.13
průměrné hodnocení napříč kompetencemi	2.19	2.12	↓1.9	↑2.18	

Symbolem šipky směřující dolů jsou zvýrazněna hodnocení, která mají oproti průměru horší výsledek. Symbolem šipky směřující nahoru jsou zvýrazněna hodnocení s lepším, než průměrným výsledkem.

	rozdíl hodnocení je pod 25% hodnotící škály
	rozdíl hodnocení je mezi 25-50% hodnotící škály
	rozdíl hodnocení je mezi 50-75% hodnotící škály
	rozdíl hodnocení je nad 75% hodnotící škály

PŘEHLED ZA JEDNOTLIVÉ OTÁZKY ZA JEDNOTLIVÉ SKUPINY HODNOTITELŮ

Zde naleznete přehled za všechny jednotlivé hodnocené položky. V grafech jsou v tomto pořadí vykreslena data pro následující skupiny hodnotitelů. Pokud v dané otázce neexistuje žádné hodnocení od dané skupiny hodnotitelů, nebude tato skupina zobrazena.

- Kolega
- Nadřízený
- Podřízený
- Sebehodnocení

ASERTIVITA

důležitost

Přiměřeně prosazuje (ne na úkor druhých) své myšlenky, nápady a potřeby.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <p>2.5</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: right;"> <p>3.1</p> <p>1.0</p> </div> </div>
Dokáže říct "ne".	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <p>3</p> <p>3</p> <p>1.75</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: right;"> <p>2.9</p> <p>?</p> </div> </div>
Na agresi nebo útok reaguje přiměřeně.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <p>2</p> <p>2.33</p> <p>3</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: right;"> <p>2.2</p> <p>3.0</p> </div> </div>
Otevřeně sděluje, co se mu/jí líbí a co ne.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <p>1.33</p> <p>2</p> <p>2.67</p> <p>2</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: right;"> <p>3.3</p> <p>4.0</p> </div> </div>
Přijímá kritiku a konstruktivně na ni reaguje.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <p>2</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>2</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: right;"> <p>3.2</p> <p>1.0</p> </div> </div>
Umí druhé požádat o pomoc nebo o laskavost.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <p>1.75</p> <p>2</p> <p>2</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: right;"> <p>2.4</p> <p>?</p> </div> </div>

STRESS MANAGEMENT

důležitost

I v náročných situacích má pozitivní a optimistický přístup.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <p>3</p> <p>2.75</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: right;"> <p>2.7</p> <p>?</p> </div> </div>
Pod tlakem zachovává klid a ovládá své emoce.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <p>2</p> <p>1</p> <p>3.2</p> <p>2</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: right;"> <p>2.8</p> <p>3.0</p> </div> </div>
Své emoce vyjadřuje konstruktivně a pro partnery srozumitelně.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <p>2</p> <p>1</p> <p>1.67</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: right;"> <p>2.8</p> <p>?</p> </div> </div>
Pojmenovává priority a řídí se jimi.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <p>2.75</p> <p>1</p> <p>2.4</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: right;"> <p>3.0</p> <p>?</p> </div> </div>
V náročných situacích se soustředí na splnění úkolu, nerozptyluje se.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <p>2.25</p> <p>1</p> <p>1.5</p> <p>3</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: right;"> <p>3.7</p> <p>1.0</p> </div> </div>
K problémům přistupuje aktivně, hledá a navrhuje řešení.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: right;"> <p>2.7</p> <p>?</p> </div> </div>

ROZPOZNÁNÍ EMOCÍ U DRUHÝCH

důležitost

Je vnímavý vůči emocím druhých i atmosféře v týmu.	<p>3</p> <p>1</p> <p>2.5</p>	2.7 ?
Předvídá reakce druhých lidí a jedná podle toho.	<p>1.67</p> <p>3</p> <p>1.75</p> <p>2</p>	2.6 2.0
Na projevy emocí druhých lidí vhodně a přiměřeně reaguje.	<p>2</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>1</p>	2.7 2.0
Aktivně naslouchá, doptává se.	<p>1.67</p> <p>3</p> <p>2.5</p> <p>1</p>	3.4 3.0
Je pozorný a soustředěný posluchač.	<p>2</p> <p>1</p> <p>1.5</p> <p>4</p>	3.7 3.0
Je empatický, umí se na věci podívat očima druhých.	<p>2</p> <p>2</p>	3.5 ?

BUDOVÁNÍ VZTAHŮ

důležitost

Přispívá k dobrým vztahům a pozitivní atmosféře.	<p>3</p> <p>3</p> <p>2.4</p>	3.7 ?
Je nápomocný/á a ochotný/á nezištně poradit.	<p>1.5</p> <p>3</p> <p>2.5</p> <p>3</p>	3.1 4.0
Aktivně se zapojuje do dění v týmu.	<p>2</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>1</p>	2.7 4.0
Zajímá se o druhé, o jejich názory a postoje.	<p>1.75</p> <p>3</p> <p>2.25</p>	3.4 ?
Respektuje názory ostatních a pracuje s nimi.	<p>2.33</p> <p>1</p>	2.2 ?
Druhé aktivně vtahuje do spolupráce.	<p>2.25</p> <p>3</p> <p>1.5</p> <p>2</p>	2.6 2.0

