



## Online psychodiagnostika jako nástroj snížení nákladů na výběr nových zaměstnanců

### POPIS PROJEKTU:

Klient specifickými požadavky popsal vytvoření online psychodiagnostických testů na míru svým potřebám a na základě svých zkušeností s výběrem nových zaměstnanců. Klient počítal své přímé náklady spojené s administrací tradiční diagnostiky ve formě tužka-papír na 200,- Kč na jednoho neúspěšného kandidáta (čas strávený s kandidátem), přičemž kvalita kandidátů byla nízká a fluktuace v rámci prvních měsíců vysoká. Pro uspokojení potřeb klienta byl navržen model vývoje online psychodiagnostické baterie na míru a dalšího provozu za minimální možnou cenu zohledňující pouze náklady na technickou podporu. Návratnost investice do vývoje na míru, včetně celkové customizace Portálu a jeho přizpůsobení grafickému manuálu klienta, byla již za 13 měsíců provozu.

V rámci náboru do call center je také online diagnostika výrazně efektivnější z hlediska nákladů oproti diagnostice tužka-papír.

Při předpokladu, kdy náklady na způsob testování kandidátů tužka-papír jsou cca 200,- Kč / kandidáta a počet kandidátů do Call Centra je cca 1200 ročně, je návratnost vložené investice 13 měsíců.

Po této době je již online diagnostika cenově výhodnější, než testování tužka-papír. Při používání online diagnostiky po dobu dvou let je již úspora více než 30%.

1200 účastníků (12 měsíců)	Fixní náklady	Náklady na účastníka	Cena
tužka papír	0,-	200,-	240.000,-
online	183.000,-	60,-	255.000,-

1300 účastníků (13 měsíců)	Fixní náklady	Náklady na účastníka	Cena
tužka papír	0,-	200,-	260.000,-
online	183.000,-	60,-	261.000,-

1800 účastníků (18 měsíců)	Fixní náklady	Náklady na účastníka	Cena
tužka papír	0,-	200,-	360.000,-
online	183.000,-	60,-	291.000,-
<b>úspora při online verzi</b>			<b>19,20%</b>

2400 účastníků (24 měsíců)	Fixní náklady	Náklady na účastníka	Cena
tužka papír	0,-	200,-	480.000,-
online	183.000,-	60,-	327.000,-
<b>úspora při online verzi</b>			<b>31,90%</b>

V případě využití části či celé diagnostické baterie pro další pozice se návratnost investice se dále zkracuje.